



SIA "Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs"



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
EIROPA INVESTĒ LAUKU APVIDOS
Eiropas Lauksaimniecības fonds
lauku attīstībai

Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs

Jelgavas nodaļas rīkotais izglītojošs seminārs

Tēma: Efektivitātes paaugstināšana lauku saimniecībās.

Apakštēmas: Darbs ar dažādu tūristu grupu uzņemšanu lauku saimniecībās.

Mērķis: Sniegt praktiskas zināšanas par dažādu tūristu grupu uzņemšanas specifiku lauku saimniecībā. Cilvēki ir dažādi – pēc temperamenta, vecuma, dzimuma, izglītības, rakstura iezīmēm, tautības, profesijas, ieņemamā amata un vēl daudziem citiem kritērijiem. Izglītojošā semināra laikā tiks atbildēts uz šādiem jautājumiem: kā sniegt viesiem saprotamu, kvalitatīvu informāciju un pārdot savu produkciju. Kā veidot pozitīvas emocijas viesos un saglabāt spēkus turpmākajiem darbiem. Seminārā tiks sniegta informācija, kā legūt prasmi tikt galā ar dažādām situācijām, parūpēties par jebkuru grupas dalībnieku, neaizmirstot visas grupas intereses.

Programma / Lektoru uzskaites lapa

Norises vieta: Jelgavas konsultāciju birojs, Dobeles iela 41a, Jelgava

Datums: 2015.gada 23. un 30.novembris

Gr. nr. 3Je

23.novembris(pirmā diena)

Laiks	Stundu skaits	Saturs	Lektors	Lektora paraksts
10.00-11.30	1.5	Tūristu grupas sagaidīšana, iepazīšanās. Situācijas izvērtēšana. Noteikumi grupā. Laika kontrole. Atbildēšana uz jautājumiem.	Dzintra Līce Viesnīcu un restorānu mācību centra lektore	
11.30-13.00	1.5	Darba specifika ar dažādām vecuma grupām.	Dzintra Līce	
13.00-13.30		Kafijas pauze		
13.30-15.00	1.5	Verbālās un neverbālās(!) komunikācijas izmantošanas dažādie aspekti. Kā izmantot šīs zināšanas?	Dzintra Līce	
15.00-16.30	1.5	Kā laicīgi saskatīt problēmas, konfliktus, neapmierinātību (arī iemeslus), kā risināt, un samazināt to ietekmi uz grupu?	Dzintra Līce	
Kopā st.	6			

30.novembris (otrā diena)

Laiks	Stundu skaits	Saturs	Lektors	Lektora paraksts
10.00-11.30	1.5	Darbs ar "grūtajiem klientiem" – (plāpas, visziņi, garlaikotie)	Dzintra Līce	
11.30-13.00	1.5	Pārdošanas psiholoģiskie aspekti, iespaidošana. Pārdošanas prasmes.	Dzintra Līce	
13.00-13.30		Kafijas pauze		

Saskaņā ar Latvijas Republikas Zemkopības ministrijas un SIA „Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs”
2015. gada 18. februārī noslēgto līgumu Nr. 2015/31, pasākums „Informatīvu un izglītojošu semināru organizēšana visā Latvijā”

Atbalsta Zemkopības ministrija un Lauku atbalsta dienests



SIA "Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs"



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
EIROPA INVESTĒ LAUKU APVIDOS
Eiropas Lauksaimniecības fonds
lauku attīstībai

13.30-15.00	1.5	Darba specifika ar dažādu tautību pārstāvjiem tūristu grupās.	Dzintra Līce	
15.00-16.30	1.5	Ekskursijas noslēguma organizēšana, (atvadīšanās, un citi būtiski aspekti). Informācijas apkopošana.	Dzintra Līce	
Kopā st.	6			

Nodaļas speciālists:

/Videga Vītola/

Nodaļas vadītāja:

/Anna Liscova/