

SIA "Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs" Cēsis, Seminārs

Nosaukums: Šodienas komunikācijas izaicinājumi tūrisma un viesmīlības uzņēmumos

Norises vieta: Cēsu novads, Tiešsaistē ZOOM

Datums. 10.11.2021

Grupās nr. 5Ce-S

Programma / Lektoru uzskaites lapa

| Laiks | Stundas | Saturs | Lektors |
|-----------------|---------|--|--|
| 10:00 - 10:20 | 00:20 | LLKC Cēsu biroja aktualitātes lauku uzņēmējiem | Dace Kalniņa (SIA LLKC Cēsu konsultāciju biroja vadītāja) |
| 10:20 - 11:00 | 00:40 | Veiksmīgas klientu piesaistes pamatprincipi veiksmīgai produktu realizācijai un klientu piesaistei | Terēze Riekstiņa (biznesa apmācību trenere, uzņēmēja, mentore) |
| 11:00 - 11:50 | 00:50 | Efektīva komunikācija un augstākā līmeņa klientu apkalpošana. | Terēze Riekstiņa (biznesa apmācību trenere, uzņēmēja, mentore) |
| 11:50 - 12:00 | 00:10 | Kafijas pauze | |
| 12:00 - 12:40 | 00:40 | Pirmais iespaids un komunikācijas veidošana klātienē. Wow efekts viesmīlībā. | Terēze Riekstiņa (biznesa apmācību trenere, uzņēmēja, mentore) |
| 12:40 - 13:30 | 00:50 | Kā strādāt ar "grūto" klientu, sūdzībām un negatīvajām situācijām, lai noturētu klienta lojalitāti. | Terēze Riekstiņa (biznesa apmācību trenere, uzņēmēja, mentore) |
| Lekciju ilgums: | 03:20 | | |
| Ilgums Kopā: | 03:30 | | |

Uzņēmējdarbības konsultante

Gunda Kazerovska _____

Biroja vadītāja p.i.

Dace Kalniņa _____

Saskaņā ar Latvijas Republikas Zemkopības ministrijas un SIA „Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centrs”
noslēgto līgumu nr. 2021/6, 19.01.2021. Aktivitāte „Informatīvie semināri”
ATBALSTA ZEMKOPĪBAS MINISTRIJA UN LAUKU ATBALSTA DIENESTS

Informējam, ka pasākuma laikā iespējama fotogrāfēšana, filmēšana, audio un video ierakstu veikšana.